

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Ekkenberg Netværk ApS

Tilsynet er gennemført: 11-12-2020

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 6 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 7 |
| Kriterium 1 | 7 |
| Selvstændighed og relationer | 9 |
| Kriterium 2 | 9 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 11 |
| Kriterium 3 | 11 |
| Sundhed og trivsel | 14 |
| Kriterium 4 | 14 |
| Kriterium 5 | 15 |
| Kriterium 6 | 16 |
| Kriterium 7 | 17 |
| Organisation og ledelse | 19 |
| Kriterium 8 | 19 |
| Kriterium 9 | 21 |
| Kompetencer | 23 |
| Kriterium 10 | 23 |
| Fysiske rammer | 25 |
| Kriterium 14 | 25 |
| Økonomi | 27 |
| Økonomi 1 | 27 |
| Økonomi 2 | 27 |
| Økonomi 3 | 27 |
| Spindelvæv | 28 |
| Datakilder | 29 |
| Interviewkilder | 29 |
| Observationskilder | 29 |

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

| | |
|--------------------|---|
| Tilbuddets navn | Ekkenberg Netværk ApS |
| Hovedadresse | Svendsgade 8 4200 Slagelse |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 27250806 E-mail: jn@ekkenberg-slagelse.dk Hjemmeside: https://www.ekkenberg-slagelse.dk/paragraf-85-ekkenberg-netvaerk |
| Tilbudsleder | Jürgen Nagel |
| CVR-nr. | 32159559 |
| Virksomhedstype | Privat |
| Tilbudstyper | Lejebolig, Lejeloven |
| Pladser i alt | 14 |
| Målgrupper | Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Angst Autismespektrum Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Opmærksomhedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Udviklingshæmning |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|---------------------------------|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Øst |
| Tilsynskonsulenter | Marianne Nielsen Heidi Achen |
| Dato for tilsynsbesøg | 26-10-2020 10:30 |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Pladser i alt | Afdelinger |
|-----------------------|---------------|----------------------|
| Ekkenberg Netværk ApS | 14 | Lejebolig, Lejeloven |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Hvor ikke andet er angivet, har Socialtilsynet vurderet tilbuddets generelle kvalitet med udgangspunkt i en hverdag uden epidemi i Danmark.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Ekkenberg Netværk ApS.

Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Tilbuddet er centralt beliggende i Slagelse by, med offentlig transport, indkøbmuligheder og kulturelle aktiviteter, inden for gåafstand.

Beliggenheden og de fysiske rammer vurderes at understøtte borgernes udvikling af en selvstændig tilværelse.

Tilbuddet er et selvstændigt tilbud der deler fællesfaciliteter med Ekkenberg i Olufsgade, herunder Caféen / Projektet, hvor Ekkenberg Netværks borgere, kan mødes med borgere fra § 107 / § 108 tilbuddet.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 85, botilbudslignende tilbud, med i alt 14 pladser fordelt på 13 lejligheder. Tilbuddet er oprettet som selvstændige lejligheder i flere, nærliggende boligkomplekser og med adgang til fællesfaciliteter og aktivitetsmuligheder. Borgerne har egne lejekontrakter jf. Lejeloven.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Udviklingshæmning
- ASF (Autisme Spektrum Forstyrrelser)

Derudover tilstødende problematikker såsom:

- Angst
- ADHD
- Forandret virkelighedsopfattelse
- Indadreagerende adfærd
- Selvskadende adfærd
- Opmærksomhedsforstyrrelse
- Anden intellektuel / kognitiv forstyrrelse

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere i alderen 18-85 år

Tilbuddets hovedadresse er Svendsgade 8, 4200 Slagelse.

Tilbuddet er registreret på følgende adresser i 4200 Slagelse:

- Svendsgade 8, st. th. (Teamlejlighed/Fælleslejlighed/Personalelejlighed team 2)
- Absalonsgade 24, 2.th. (Teamlejlighed/Fælleslejlighed/Personalelejlighed team 1)
- Jernbanegade 28 (Cafe/Projektet/Fælleslejlighed – deles med Fonden)
- Olufsgade 2, 1.tv (Borgerlejlighed)
- Olufsgade 4, 1. th. (Borgerlejlighed)
- Svendsgade 8, 2.th (Borgerlejlighed)
- Olufsgade 2, 3.tv (Borgerlejlighed)
- Absalonsgade 24, 1.tv (Borgerlejlighed)
- Absalonsgade 24, 3.tv (Borgerlejlighed - godkendt til 2 borgere)
- Absalonsgade 3. th (Borgerlejlighed)
- Absalonsgade 24, st.tv (Borgerlejlighed)
- Absalonsgade 24, 1.th (Borgerlejlighed)
- Olufsgade 2, st. tv (Borgerlejlighed)
- Olufsgade 4, 3. th (Borgerlejlighed)
- Absalonsgade 24 st th (Borgerlejlighed)
- Absalonsgade 24, 2.tv (Borgerlejlighed)

Særligt fokus i tilsynet

Ekkenberg Netværk ApS er et botilbudslignende tilbud, med støtte efter servicelovens § 85. Da tilbuddet ikke hidtil har været omfattet af socialtilsynets godkendelses- og tilsynskompetence, er dette tilsyn det første. Alle temaer i kvalitetsmodellen er således gennemgået. Tilbuddet fungerer som parallelt søstertilbud til Ekkenberg i Olufsgade.

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg Netværk ApS i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt samarbejder aktivt med eksterne samarbejdspartnere som fx. jobcenter, andre aktører der varetager opgaver for jobcenter, misbrugscenter m.v.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale hvori det fremgår, at tilbuddet arbejder med beboernes §141-handleplaner som et dynamisk stykke værktøj. De opstillede mål i § 141 handleplanen arbejdes der med det følgende år, og tilbuddet udarbejder desuden en "Status fra Udbyder". Denne status er en form for pædagogisk handleplan, der indeholder: Beskrivelse af ydelsen, formålet, opstilling af mål (forskellige fra § 141 planen). Af en fremsendt "Status fra Udbyder", er opstillet 3 mål, dog ingen direkte omhandlende uddannelse eller beskæftigelse.

Det fremgår desuden, at der er enkelte borgere, som er på førtidspension og ikke ønsker nogen form for beskæftigelse.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, der beskriver, at det primære pædagogiske fokus er på livskvalitet, og at der ikke nødvendigvis, opstilles skriftlige mål for uddannelse, beskæftigelses - eller samværs - og aktivitetstilbud. Der arbejdes dog med indirekte eller mundtlige mål / aftaler, og medarbejderne beskriver, at de bakker op om borgernes dagbeskæftigelse via jeg-støttende samtaler, motivation når modet svigter og samarbejde med eksterne aktører. Dette samarbejde kan fx. omhandle, hvorvidt timetal på uddannelsen eller arbejdspladsen, er passende for borgerens trivsel.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oversigt over borgernes beskæftigelsesstatus. Af oversigten fremgår det, at 9 ud af 13 indskrevne borgere, er i en eller anden form for beskæftigelses - eller skoleforløb; på VASAC, ZBC eller VUC:

- 8 borgere deltager i eksternt beskæftigelses - eller skoleforløb
- 1 borger deltager i udredningsforløb
- 4 borgere deltager ikke i formelle beskæftigelses - eller uddannelsesrettede aktiviteter.

Jf. interview med medarbejdere og leder oplyses det, at de borgere der ikke er i beskæftigelse eller uddannelsesforløb, har en hverdag med andre aktiviteter, der er meningsfyldte for den enkelte. Der nævnes fx., at en borger er aktiveret internt i tilbuddet med glas - flaskesamling, i hele Ekkenberg Netværket. En aktivitet der, ifølge medarbejdere og leder, er meningsfuld og identitetsskabende for borgeren, og giver den nødvendige rutine som borgeren profiterer af. En anden borger, uden tilknytning til formelt uddannelses - eller beskæftigelsestilbud, er optaget af at ride og passe en hest i samarbejde med en medarbejder. To andre borgere beskrives som for dårligt fungerende, til at deltage i dagbeskæftigelse, og at det har været forsøgt flere gange i samarbejde med jobcenter.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg Netværk ApS i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, herunder statusbeskrivelser på udvalgte borgere, hvor målet i en af sagerne, eksempelvis fremgår således: "At du fortsat selvstændiggøres i forbindelse med at bo i egen bolig". Under målet er en beskrivelse og en vurdering. Tilbuddet kunne dog med fordel opstille delmål i forbindelse med det overordnede mål, for således at gøre indsatsen mere målbar og systematisk ift. justering af indsatsen.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af samtale med to borgere. En borger oplyser, at han er inddraget og kender sine mål, med at bo på tilbuddet. Han beskriver, at målet er, at han skal bo på tilbuddet til han kan klare sig selv i egen bolig, og administrere egen økonomi. Jf. interview med medarbejdere og ledelse beskrives, at borgerne inddrages og i høj grad selv bestemmer deres mål, som medarbejderne vejleder og støtter borgeren i at opnå. Medarbejderne beskriver i den forbindelse, at de arbejder ud fra tanken om, at "det man kan selv, skal man selv". Jf. triangulering med handlekommuner oplyses, at borgerne, så vidt muligt, deltager i handleplansmøder.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af samtale med to borgere der begge bekræfter, at de deltager i job - eller uddannelsesrettede aktiviteter. Den ene borger oplyser, at vedkommende deltager i den eksterne 'Klub Fri' om torsdagen som også arrangerer fx. Tysklandsture og fester. En anden borger oplyser, at han træner i det lokale fitnesscenter. Borgerne beskriver desuden, at tilbuddet arrangerer fælles ture til fx. Bakken og ferieture i Danmark. Tilbuddet råder over en café (kaldet Projekten), der deles med Ekkenberg i Olufsgade, hvor borgerne kan komme og spise aftensmad og evt. træne sociale kompetencer. Der arrangeres løbende aktiviteter i caféen, såsom bankospil og brætspilsaftener. Medarbejderne oplyser, at en del af borgerne har venskaber internt i netværket, men at der bakkes op om, at borgerne har en omgangskreds udenfor netværket. Ledelsen oplyser endvidere, at der jævnligt arrangeres fælles oplevelser med Ekkenberg Netværks øvrige §85-borgere, samt §107/108 borgere. Det kan fx. være gåture, ture til Tivoli eller på strøget, kulturelle tilbud (teater, musik, biograf), fodbold, bordtennis, fredagsbrunch, svømmehalsture, fitnesscenter, spilleaftener, kreaaftener, nytårsfest, LAN-parties osv. Det oplyses videre, at beboerne ind i mellem holder fester med hinanden, uden medarbejderne er deltagende, f.eks. ved at blive inviteret til hinandens fødselsdage. Typisk er der dog forud givet guidning til, hvordan det kan blive en god fest.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der bl.a. oplyser, at tilbuddet har en cafe hvor der kommer mange unge mennesker, der alle bor i Ekkenberg Netværk eller Olufsgade. I caféen er det muligt at bestille og spise aftensmad alle hverdage. Caféen ligger placeret, så alle borgere skal ud på gaden, og gå hen til caféen.

Medarbejderne oplyser, at de understøtter borgernes deltagelse i nærmiljøet, ved fx. at deltage sammen med borgeren til fodboldtræning de første gange, eller at tage med i Klub Fri, til borgeren er tryk ved at være der selv.

Borgerne færdes i nærmiljøet på egen hånd eller ved ledsagelse, alt efter ønske, behov og forudsætning.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med to borgere der bekræfter, at de har kontakt til pårørende i et omfang de selv bestemmer og styrer. En borger beskriver, at vedkommende er hjemme hos forældrene hver 2. weekend og at forældrene også kommer på besøg i hendes lejlighed. Medarbejderne beskriver, at de støtter op om borgernes kontakt til familie og netværk, i det omfang borgeren ønsker det. Det oplyses, at der er forskelligt hvor meget kontakt den enkelte har til pårørende. Jf. triangulering med handlekommuner oplyses endvidere, at det er deres vurdering, at tilbuddet samarbejder fint med familie og netværk. En enkelt kommune beskriver vanskeligheder i dette samarbejde. Tilbuddet oplyser jf. høringsvar, at de ikke kan genkende sidstnævnte vanskelige samarbejde og gerne vil i dialog med kommunen, for at finde en konstruktiv løsning.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der oplyser, at de understøtter borgerne i kontakt til familie og netværk, i det omfang den enkelte måtte ønske støtten. Medarbejderne oplyser videre, at de støtter borgeren i selvstændighed og en meningsfuld kontakt til fx. familien. Det er forskelligt hvor meget kontakt borgerne har og ønsker til familie og netværk. Ledelsen oplyser, at nogle af borgerne i perioder har en kæreste. Her kan medarbejderne hjælpe med guidning, både i forhold til det at have en kæreste, men også fx. at være i kontakt med kærestens familie.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg Netværk ApS i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgerens mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets godkendelse og indskrevne borgere.
- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at tilbuddets målgruppe jf. godkendelsen, er opdateret og stemmer overens, på både Tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside.
- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tilretter fælles faglige metoder og tilgange på Tilbudsportalen og hjemmesiden, så de stemmer overens med tilbuddets faktisk anvendte metoder og tilgange.
- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opdeler de overordnede mål i mindre delmål og løbende dokumenterer resultaterne, samt de justeringer, der foretages i processen.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af informationer fra Tilbudsportalen der oplister følgende metoder: Akupunktur (NADA), Jeg-støttende samtaler, Motiverende samtale (MI), Pædagogisk massage, Social færdighedstræning, narrative terapeutiske samtaler. Af tilgange er oplistet følgende tilgange: Anerkendende, narrativ, neuropædagogisk, social læringstilgang og strukturpædagogisk tilgang. Jf. interview med to medarbejdere redegøres kompetent for anvendte metoder, og med eksempler på anvendelse i praksis. Medarbejderne beskriver bl.a., at arbejdet med det narrative bidrager til, at medarbejderne bedre kan arbejde med borgernes problematikker. De fælles tilgange opleves, at give et fælles sprog og en indforståethed i medarbejdergruppen, samt en oplevelse af, at løfte opgaverne kollektivt. Medarbejderne oplyser videre, at det er deres vurdering, at de anvendte metoder og tilgange, er relevante for borgerne.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere under tilsynsbesøget, fremsendt borgerrettet materiale samt interview med medarbejdere og ledelse. Medarbejdere og ledelse beskriver, at en borger netop er fraflyttet idet vedkommende var fejlvisiteret og ikke kunne rummes på tilbuddet. Borgeren var udadreagerende og havde brug for psykiatrisk behandling og støtte. Både medarbejdere og leder tilkendegiver, at det er hårdt når det viser sig, at en borger er fejlvisiteret og ikke kan rummes i tilbuddet, grundet behov for mere støttekrævende foranstaltninger. Socialtilsynet har, overfor ledelsen påpeget nødvendigheden af, at tilbuddet er grundig i sin visitation og kun indskrives borgere, der matcher tilbuddets godkendte målgruppe. Det vil sige, at tilbuddet fx. ikke indskrives borgere, hvis hovedproblematik hører under det socialpsykiatriske område.

På tilbuddets hjemmeside fremgår det, at tilbuddets målgruppe er unge borgere over 18 år med autisme / asperger syndrom, ADHD, OCD, angst, lettere udviklingshæmning eller lignende tilstødende problematikker. De fleste borgere er i 20'erne eller 30'erne, og mange borgere bor på tilbuddet i flere år. På tilbudsportalen beskrives målgruppens kendetegn således: ASF, ADHD, udviklingshæmning, angst.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale: 'resultatdokumentation', hvori det oplyses, at alle beboere har to primærpædagoger, som drøfter og skriver borgerens status. Tilbuddet har ikke en decideret pædagogisk handleplan, men anvender en status-skabelon der beskriver ydelsen, formålet og overordnede mål samt beskrivelse af borgerens funktionsniveau og udvikling. Beskrivelserne udarbejdes 3-4 måneder efter indflytning og derefter en gang om året, som regel i forbindelse med opfølgingsmøde med sagsbehandler. I statusskabelonen er der gjort plads til, at beboeren kan bidrage med specifikke kommentarer. Jf. dokumentet 'resultatdokumentation' fremgår det, at det er meget forskelligt, hvordan denne mulighed bliver benyttet af borgerne. Alle borgere tilbydes dog som minimum, at gennemgå statusbeskrivelsen sammen med primærpædagogen. Tilbuddet beskriver på Tilbudsportalen, at der arbejdes efter metoden SMART mål. Dette fremgår dog ikke i de skriftlige statusbeskrivelser, eller andet borgerrettet materiale, der er fremsendt til tilsynet.

Det bedømmes endvidere på baggrund af fremsendt borgerrelateret materiale hvor det fremgår, at de opstillede mål bærer præg af, at være overordnede og knapt så pædagogisk operationaliserbare. Et eksempel på et mål lyder: "At du fortsat selvstændiggøres i forbindelse med at bo i egen bolig". Under målet er en beskrivelse af problematikken og en vurdering, men ingen konkret beskrivelse af indsatsen (hvem gør hvad, hvornår, hvordan), ej heller en beskrivelse af den løbende justering af indsatsen eller evaluering. Et andet eksempel på et opsat mål er, jf. fremsendt materiale: "At du motiveres ifm sund levevis med fokus på motion". Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kunne opdele overordnede mål i mindre delmål og løbende dokumentere resultaterne, samt de justeringer, der foretages i processen.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, der samstemmende beskriver, at borgernes mål, drøftes systematisk på p-møder. Mindst en gang om året skriver to kontaktpædagoger en statusbeskrivelse, til dels sammen med beboeren. Denne beskrivelse danner typisk grundlag for et statusmøde, hvor borgeren, kontaktpædagoger, leder, sagsbehandler og evt. forældre og jobcenter/skole, deltager. På disse møder justeres der evt. i målene og der evalueres på udviklingen, siden sidste møde. Jf. triangulering med handlekommuner oplyses af een kommune, at tilbuddet arbejder "kontinuerligt og struktureret med målene". En anden kommune beskriver, at målene ikke er opnået og det vurderes, at borgeren ikke profiterer af tilbuddet og dets tilgang til borgeren. Kommunen beskriver, at samarbejdet er gået i hårdknude, og der skal ske et skift i indsats. Tilbuddet oplyser jf. hørings svar, at de ikke kan genkende problematikken og gerne vil i dialog med kommunen, for at finde en konstruktiv løsning.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af triangulering med myndighedssagsbehandlere. Sagsbehandlerne tilkendegiver, at tilbuddene har modtaget seneste § 141 handleplan og en sagsbehandler vurderer, at tilbuddet arbejder "kontinuerligt og struktureret med målene". En anden sagsbehandler oplyser, målene er ikke opnået idet det vurderes, at borgeren ikke har profiteret af tilbuddets metodiske tilgang, til borgerens problematikker.

Medarbejderne oplyser jf. interview, at borgernes mål ofte er beskrevet i § 141 handleplanen, og at der tages udgangspunkt i disse mål, der brydes ned til nogle mindre, pædagogiske mål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt borgerrettet dokumentation samt triangulering med handlekommuner, der overordnet set, bekræfter dette. Dog er en enkelt handlekommune ikke tilfreds med tilbuddets indsats og det vurderes, at borgeren mistrives. Tilbuddet oplyser jf. høringsvar, at de ikke kan genkende problematikken og gerne vil i dialog med kommunen, for at finde en konstruktiv løsning.

Socialtilsynet mødte, under rundvisningen, to medarbejdere der beskrev, at de var i gang med at dokumenterer dagens iagttagelser, i tilbuddets elektroniske log (Danjournal).

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale der ikke indikerer, at der dokumenteres positive resultater for den samlede borgergruppe.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af samtale med to borgere der begge bekræfter, at de fx. får støtte til at komme til læge, at der afholdes møder med sagsbehandlere og pårørende, samt at de modtager støtte til at deltage i, fx. beskæftigelsesafklarende aktiviteter via jobcenter. Jf. triangulering med handlekommuner fremgår det, at tilbuddet samarbejder fint med både pårørende og netværk samt professionelle aktører omkring borgeren. Der er dog en enkelt kommune der beskriver manglende samarbejde med både pårørende og jobcenter. Tilbuddet oplyser jf. høringsvar, at de ikke kan genkende sidstnævnte problematik og gerne vil i dialog med kommunen, for at finde en konstruktiv løsning.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg Netværk ApS i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet iværksætter en årlig opdatering på magtanvendelsesregler og konflikthåndtering, for samtlige medarbejdere.
- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder en beredskabsplan i forhold til vold og overgreb, borgerne imellem.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.
At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samtale med to borgere. Begge beskriver, at de får den støtte de har behov for, og føler sig inddraget i beslutninger vedrørende dem selv. En borger fortæller fx., at han ikke er så social og næsten lige er flyttet ind. Han oplever at tingene bliver taget i hans tempo, fx i forhold til, ikke at kunne spise sammen med andre borgere i cafeen / projekten. Medarbejderne beskriver, at de arbejder ud fra tanken om, at 'det man kan selv, skal man selv'. Medarbejderne støtter således borgerne der hvor der er vanskeligheder, såsom ved indkøb, rengøring eller socialisering. En borger beskriver fx., at hun een gang om ugen, laver mad sammen med en anden borger og en medarbejder. Borgerne beskriver desuden at der afholdes ugemøder, hvor ønsker til ture tages op, og at man selv bestemmer i sin egen bolig. Begge borgere som socialtilsynet besøgte i deres lejligheder, havde et ugeskema som de bruger aktivt, udarbejdet i samarbejde med en medarbejder. Socialtilsynet iagttog medarbejdere, der interagerede på en respektfuld og anerkendende måde, overfor borgerne. Eksempelvis lod de borgeren snakke med socialtilsynet og brød kun ind, hvis borgeren gav udtryk for, at behøve hjælp.

Jf. triangulering med handlekommuner oplyses hhv., at "borgeren giver udtryk for at trives i tilbuddet og at hun får den nødvendige støtte", hvorimod en anden kommune oplever, at borgeren ikke får den nødvendige hjælp og støtte. Sidstnævnte kommune oplyser, at der skal findes et andet tilbud til borgeren. Tilbuddet oplyser jf. hørings svar, at de ikke kan genkende sidstnævnte problematik og gerne vil i dialog med kommunen, for at finde en konstruktiv løsning.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af samtale med to borgere der beskriver, at der afholdes ungemøder hvor det fx. er muligt at komme med ønsker om aktiviteter eller ture ud af huset. Jf. interview med medarbejdere, borgere og handlekommuner bekræftes det samstemmende, at borgerne deltager i fx. handleplansmøder hvor sagsbehandler, beskæftigelse/uddannelse, pårørende og botilbud deltager.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere der oplyser, at der afholdes ungemøder hvor punkter kan drøftes og der tages referat af møderne.

Borgerne beskriver, at de selv bestemmer i egen bolig. Dette bekræftes af ledelsen der beskriver, at beboerne bestemmer reglerne i deres lejlighed, så længe de kan forenes med den gældende husorden jf. lejekontrakten. Det betyder, at borgeren fx. må bestemme, om der må ryges i egen lejlighed, om man skal tage skoene af, om der må ligge snavsede håndklæder på gulvet osv. Alle beboere har indflydelse på oprydning- og rengøringsniveauet i egen lejlighed. Medarbejderne vejleder borgerne i, at lade det ligne et 'almindeligt dansk hjem' - herunder også, hvad der må betragtes som værende et almindeligt hjem, når en ung person, bor for sig selv. Endvidere beskriver borgerne, at de i samarbejde med deres primærpædagog, udarbejder ugeskema over fastlagte aktiviteter og strukturer i hverdagen, som de selv, i høj grad, har indflydelse på.

Tilbuddet råder over flere fælleslejligheder hvor man fx. kan spise sammen, holde møder, se TV, opsøge medarbejdere m.v. Det oplyses af ledelsen, at medarbejderne fastsætter spillereglerne i fælleslejlighederne således, at der er plads til alle. Medarbejderne iagttager, guider og vejleder borgerne, så de kan overholde disse regler. Borgerne bliver jævnlige hørt i diverse fora, såsom på ungemøderne, vedr. ændringsforslag til husorden og 'færdselsreglerne'.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere, der bekræfter, at de trives og har det godt i tilbuddet. Jf. triangulering med handlekommuner, opleves ligeledes, at borgerne trives i tilbuddet. Dog oplyser en enkelt kommune, at borgeren ikke trives og at der skal findes en anden indsats til vedkommende. Jf. interview med medarbejdere oplyses det, at de oplever at borgerne i 9 ud af 10 tilfælde, er modtagelige for den tilbudte støtte. Derudover at borgerne generelt møder op og deltager i fællesarrangementer, og det er medarbejdernes oplevelse, at borgerne føler sig respekterede og ligeværdige. Socialtilsynet blev vist rundt i flere fælleslejligheder, borgerlejligheder og caféen og der er intet der indikerer, at borgerne ikke, generelt set, trives i tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Socialtilsynet oplever en dialog og faglighed, hvor fokus er på udvikling og øget trivsel, for henholdsvis den enkelte borger, såvel som den samlede borgergruppe. Dette underbygges af fremsendt borgerrettet materiale, der indikerer høj faglighed og forståelse for målgruppen.

Jf. triangulering med 3 handlekommuner oplyses, at to borgere trives i tilbuddet. En handlekommune oplyser, at borgeren ikke får den nødvendige hjælp og støtte og kommunen oplever desuden, manglende samarbejde med tilbuddet. Tilbuddet oplyser jf. høringsvar, at de ikke kan genkende sidstnævnte problematik og gerne vil i dialog med kommunen, for at finde en konstruktiv løsning.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere der bekræfter dette. En borger beskriver fx., at en medarbejder tager med hende til læge, hvis hun ønsker det. Jf. fremsendt materiale fremgår det ligeledes, at personalet ledsager beboerne til læge, tandlæge, diætist, psykiater eller andre sundhedsfaglige instanser.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Det bedømmes på baggrund af samtale med en borger der beskriver, at en medarbejder tager med hende til læge, hvis hun ønsker det. Interview med medarbejdere underbygger ligeledes, at der er mulighed for ledsagelse. Jf. tidligere tilsyn hos søstertilbuddet Ekkenberg i Olufsgade, og på baggrund af observationer ved et personalemøde, vurderede socialtilsynet endvidere, at borgerne bliver støttet og ledsaget til individuelle, relevante sundhedstilbud.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere der oplyser, at de støttes i at deltage i motion såsom hockey og fitnesscenter. En medarbejder beskriver, at borgere kan følges de første gange til fx. fodboldtræning, indtil borgeren selv er tryk ved at være der. På den måde støttes borgere i, at deltage i motionsaktiviteter, og medarbejderen trækker sig, når borgeren kan selv.

I cafeen serveres sunde måltider, som borgerne kan spise i cafeen eller tage med hjem i egen lejlighed. Det er endvidere muligt at få maden leveret. Leder beskriver, at det desuden er muligt, at borgerne på skift, kan indgå i praktikforløb i Cafeen og medvirke ved tilberedning af maden. Leder oplyser, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes fysiske og mentale sundhed, såsom søvn/døgnrytme, kost osv. Det beskrives, at medarbejderne mødes af etiske udfordringer, da de på den ene side ønsker, at borgerne er aktive i eget liv, og på den anden side, er borgeren ikke altid i stand til at tage vare på sig selv. Det kan fx. dreje sig om borgere der markant øger deres vægt, men hvor alle borgere har mulighed for, på egen hånd, at spise fast-food i byen, købe slik og sodavand osv. Etiske udfordringer som disse, diskuteres på p-møder.

Jf. fremsendt materiale, tilbydes mange forskellige former for intern motion, såsom gåture, cykelture, besøg i fitnesscentret, svømmehal, indendørs eller udendørs fodbold osv.

Leder oplyser endvidere, at kontaktpersonerne tilbyder kostvejledning, individuelt eller på fællesmøder. Tilbuddet ledsager endvidere enkelte beboere til kostvejledning hos ekstern diætist.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, herunder 'Status fra udbyder', hvor det fx. fremgår i en plan: "At du motiveres i forbindelse med sund levevis med fokus på motion". Målet er dog så overordnet, at det vurderes vanskeligt at omsætte i en pædagogisk praksis. Tilbuddet kunne med fordel arbejde med, skriftligt at sætte delmål, justere og evaluere på resultaterne indenfor sundhed og trivsel, såvel som de andre temaer i kvalitetsmodellen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne der oplyser, at de ikke har været ude for en eneste magtanvendelse, i de år de har arbejdet på tilbuddet. Leder bekræfter, at det er mange år siden, at der sidst er anvendt magt. Socialtilsynet har ej heller, modtaget indberetninger om magtanvendelser.

Leder oplyser, at medarbejderne igennem uddannelse og erfaring, har en forståelse af, at det ikke giver mening at gå ind i "kampe" med borgerne. Mange borgere har deres helt egen logik, og denne logik kan ikke flyttes via magtkampe eller konflikter. Det kræver, ifølge leder, en langvarig pædagogisk tålmodighed, som socialtilsynet overordnet set vurderer, at medarbejderne besidder og som forebygger voldsomme episoder.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der beskriver, at der indlejret i deres pædagogik, er forebyggelse af konflikter. Medarbejderne beskriver, at de anvender Low Arousal tilgangen og at medarbejderne trækker sig ved optræk til konflikt. Derudover pointeres, at medarbejderne kender borgerne godt og kan forudsige potentielle konfliktsituationer og nå at reagere inden det eskalerer. Eksempelvis beskrives det, at medarbejderne bruger metoden 'personaleskift' ved konflikter, og at problemer ikke skal 'ligge og ulme'. Det kan fx. være konflikter mellem nogle kvindelige borgere der bliver højrøstede. Via konfliktnedtrappende tilgang går personalet ind og hjælper borgerne med at løse konflikterne, så de ikke udvikler sig.

Det fremgår ikke af det fremsendt materiale, at tilbuddet har en jævnlig opdatering på magtanvendelsesregler.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale der beskriver, at alle magtanvendelser bliver underrettet til den anbringende kommunes sagsbehandler samt tilsynsmyndighed.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes, på baggrund af oplysninger fra leder der oplyser, at voldsomme episoder vil blive debriefet i det forum, lederen anser for det rigtige, typisk et personalemøde eller supervision.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets pædagogiske metoder og tilgange, herunder konfliktnedtrappende tilgang der bl.a. indebærer, at anvende Low Arousal tilgangen, at have et indgående kendskab til den enkelte borger, og at trække sig ved optræk til konflikt. Jf. interview med medarbejdere oplyses det, at de ikke oplever vold eller overgreb i tilbuddet. De beskriver dog et trekløver af borgere der, i perioder, kan have konflikter med hinanden. Tilgangen til dette er, at medarbejderne taler med borgerne individuelt, samt via trepartssamtaler. På den måde får medarbejderne hjulpet borgerne med, at løse deres konflikt, på en fredelig og dialogbaseret måde.

Jf. fremsendt oplysningsskema fremgår det, at der det seneste år, har været flere episoder hvor den samme borger har optrådt fysisk og verbal voldelig overfor personalet. Medarbejdere og leder oplyser, at borgeren nu er fraflyttet tilbuddet, da vedkommende var fejlvisiteret.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale: "Beredskabsplan ved trusler og vold" samt "Strategi ved akutte krisesituationer" . Af disse fremgår det, at tilbuddet har en systematisk praksis omkring vold og overgreb i forhold personalet. Det fremgår dog ikke, at der er lavet beredskabsplan for vold og overgreb, borgerne imellem.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg Netværk ApS i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, der beskriver ledelsen som meget kompetent og nem at få fat på i hverdagen. Det bedømmes endvidere på baggrund af tidligere tilsyn med Ekkenberg i Olufsgade, der deler ledelse med Ekkenberg Netværk ApS. Dog oplever de interviewede medarbejdere, at de kan have behov for en daglig leder lidt 'tættere på'. Det fremgår endvidere, at Leder har været leder på tilbuddet siden 2010 og har relevant lederuddannelse. Både leder og ejer har pædagogisk uddannelse og mere end 25 års ledererfaringer. Stedfortræder er uddannet pædagog har været ansat siden 2011, og som stedfortræder siden 2012.

Ledergruppen er sammensat på en sådan måde, at de supplerer hinanden godt, hvorfor det bedømmes, at den samlede ledelse fremstår kompetent og med en arbejdsfordeling, som er tilpasset kompetencer. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at ledelsen er kompetent og har en bred erfaring med målgruppen.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen om, at leder og virksomhedsejer er i gang med efteruddannelser indenfor den narrative teori og praksis. Ledelsen har desuden egen supervision med en ekstern psykolog, forskellig fra medarbejdernes supervisor.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, der beskriver en god og stabil arbejdsplads, med meget lidt udskiftning af personale og en kompetent ledelse, der er tilgængelig i hverdagen. Ved tidligere tilsyn, hos søstertilbuddet Ekkenberg i Olufsgade, er det desuden oplyst, at ledelsen udviser stor respekt og tillid til medarbejderne. Medarbejderne føler sig sikre på, at være anerkendt, og at det er okay at fejle. Medarbejderne beskriver en flad struktur, hvor der arbejdes løsningsorienteret.

Andet i forhold til indikator 8.a:

Jf. triangulering med en handlekommune beskrives uoverensstemmelser vedr. den faktisk ydede støtte til en borger. Ifølge kommunen ydes der ikke det antal støttetimer, som borgeren er bevilget af kommunen. Det oplyses, at tilbuddet ikke kan redegøre for, hvad timerne konkret bruges til, og at der således er for stor uoverensstemmelse mellem det bevilgede og det ydede. Tilbuddet oplyser jf. høringsvar, at de ikke kan genkende problematikken og gerne vil i dialog med kommunen, for at finde en konstruktiv løsning.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der samstemmende bekræfter, at både medarbejdere og ledelse, har ekstern supervision. For medarbejderne drejer det sig om ca. 6 gange årligt. Leder, ejer og teamkoordinator har ledersupervision mindst 5 gange om året. Supervision kan derudover bevilges ved ekstra behov, individuelt eller i gruppe. Jf. fremsendt materiale fremgår det, at der tillige er sagssupervision med overlæg i psykiatri, mindst 4 gange om året i hvert team.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der oplyser, at der afholdes fastlagte personalemøder med deltagelse af leder, souschef og / eller virksomhedsejer. Derudover er det tidligere oplyst, at der dagligt er overlap med mulighed for sparring. Det oplyses ligeledes, at der på tilbuddet er en stor åbenhed, og at der altid er mulighed for, at søge sparring. Ligeledes afholdes der kontinuerligt, personalemøder og supervision på tilbuddet.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oversigt over bestyrelsens medlemmer, der alle er valgt ind i forbindelse med etableringen af Ekkenberg Netværk ApS, i 2020.

Bestyrelsen består af en formand der er lokal, selvstændig erhvervsdrivende og uddannet pædagog. Næstformanden er ejer af Ekkenberg Netværk ApS, 2 medlemmer er uddannet pædagoger og et medlem er bankuddannet.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte bestyrelsesreferater hvori det fremgår, at bestyrelsen mødes jævnligt og arbejder kompetent med udviklingen af tilbuddet, samt at sikre en sikker drift. Punkter på dagsordenen omhandler bl.a. drøftelser af fremtidigt, nyt byggeri, prissammensætning og strategi samt procedurer i Corona-tiden.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af samtale med to borgere der beskriver, at de oplever at få den støtte de har behov for, af faste kontaktpersoner.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oversigt over medarbejderne. Heraf fremgår det, at ud af 17 faste medarbejdere, er der 9 uddannede pædagoger, 1 pædagog i flexjob og 7 pædagogmedhjælpere. Leder oplyser, at de fleste medarbejdere, inkl. medhjælpere, har gennemført en uddannelse i neuropædagogik og neuropsykologi, samt en uddannelse i narrative samtaleteknikker.

Af fremsendt oversigt over vikarforbrug fremgår det, at ud af 9 vikarer er 5 studerende, 3 pædagoger og 1 socialrådgiver.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.b

Da tilbuddet ikke hidtil har været omfattet af socialtilsynets godkendelses- og tilsynskompetence, foreligger der ikke oplysninger om personalegennemstrømning.

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.c

Da tilbuddet ikke hidtil har været omfattet af socialtilsynets godkendelses- og tilsynskompetence, foreligger der ikke oplysninger om sygefravær.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg Netværk ApS' medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med to medarbejdere og samtale med flere andre medarbejdere, i løbet af besøget.

Jf. fremsendt oversigt over medarbejderne fremgår det, at der er ansat 9 pædagoger, 7 pædagogmedhjælpere og en pædagog i flexjob. Alle medhjælpere har lang pædagogisk erfaring og alle har relevante kurser / efteruddannelser der matcher målgruppens behov og udfordringer.

Jf. fremsendt materiale har størsteparten af det pædagogiske personale i 2017, afsluttet den neuropædagogiske og neuropsykologiske diplommoduluddannelse. Hovedparten af medarbejderne har i 2019, afsluttet DISPUK-uddannelsen om narrative samtaletekniker. Uddannelserne har været skræddersyet til tilbuddets medarbejdere. To medarbejdere er i gang med en kognitiv misbrugsuddannelse. Flere medarbejdere deltager jævnligt i diverse mindre kurser, såsom Sikon-konference. I september 2020 har 5 medarbejdere været på et kursus om psykiatriske lidelser, herunder stemmehøring. Nogle uddannelsesaktiviteter har dog været droppet ned i 2020, pga. den aktuelle Covid-19 situation.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med to medarbejdere der, på kompetent vis, kunne redegøre for eksempelvis den narrative tilgang. Derudover hvordan tilbuddets forskellige metoder og tilgange, skaber forudsigelighed og tryghed for borgerne, således at stressniveauet falder og trivslen øges. Ligeledes beskriver medarbejderne, at metoder og tilgange giver medarbejderne et fælles fagligt sprog og en indforståethed, der opkvalificerer den måde medarbejderne drøfter faglige sager på.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetenceudviklingsplan 2020/21 hvoraf det fremgår, at kompetenceudviklingen i 2020 har været præget af Covid-19 situationen, med aflysninger af planlagte uddannelsesaktiviteter. Dette forventes fortsat at præge uddannelsesniveaet i 2021. Tilbuddet har dog gennemført undervisning i 'traumeforståelse af borgere med ASF' samt undervisning for samtlige medarbejdere og en del forældre, i forståelsen af borgere med ASF.

Jf. interview med medarbejdere og ledelse oplyses, at der er fast supervision af hhv. psykolog og psykiater, samt at der derudover, ad hoc, kan arrangeres supervision/samtaler for enkelte medarbejdere.

Det oplyses endvidere, at fem medarbejdere i efteråret 2020, har deltaget i kursus om skizofreni og stemmehøring, og at to medarbejdere er i gang med en kognitiv misbrugsuddannelse. Leder er tilmeldt lederuddannelse, og ejer af tilbuddet er i gang med en narrativ psykoterapeutuddannelse. Endelig er 6 medarbejdere tilmeldt SIKON-konferencen 2021, som er flyttet fra 2020.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer, og at aktiviteterne i kompetenceudviklingsplanen er relevante i forhold til målgruppens behov.

Andet i forhold til indikator 10a

Jf. triangulering med 3 handlekommuner fremgår det, at 2 kommuner ingen betænkeligheder har, ved at benytte tilbuddet igen. En tredje kommune oplyser til socialtilsynet, at de vil være forbeholden ved at benytte tilbuddet i nye sager. Kommunen beskriver bl.a., at årsagen er, at tilbuddet ikke indgår i et konstruktivt samarbejde med myndigheden. Tilbuddet oplyser jf. høringssvar, at de ikke kan genkende problematikken og gerne vil i dialog med kommunen, for at finde en konstruktiv løsning.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser under socialtilsynets besøg, hvor det fremgik, at medarbejderne tilpassede deres støtte individuelt, til den enkelte borgers behov. Socialtilsynet var eksempelvis på besøg i to borgers lejligheder og begge borgere havde valgt, at de gerne ville have en medarbejder med under samtalen. Medarbejderne lod i begge tilfælde borgerne selv tale og brød kun ind, hvis borgeren tydeligt gav tegn til, at have brug for hjælp. Socialtilsynet oplevede samspillet mellem borgere og medarbejdere som tillidsfuldt, og medarbejderne som anerkendende og respektfulde.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Ekkenberg Netværk ApS i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af samtale med to borgere, medarbejdere og ledelse der samstemmende giver udtryk for, at borgerne trives i de fysiske rammer.

Ekkenberg Netværk ApS råder over 13 selvstændige lejligheder og socialtilsynet har ved nuværende og tidligere tilsynsbesøg hos Ekkenberg i Olufsgade, besøgt flere af lejlighederne. De fleste af tilbuddets lejligheder er 2-værelses, med eget bad og køkken. Borgerne bestemmer selv indretning og farver og lejlighederne fremstår velholdte og hjemlige. De fleste af lejlighederne er beliggende i opgang ved siden af hinanden, enkelte lejligheder er beliggende i andre gader i umiddelbar nærhed. Flere borgere har, ved flere tilsynsbesøg, givet udtryk for, at trives i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtale med to borgere og besøg i deres lejligheder. Begge borgere udtrykker tilfredshed ved deres lejligheder og faciliteter i øvrigt. Ved tidligere tilsyn, har flere andre borgere ligeledes udtrykt tilfredshed med fysiske rammer og faciliteter.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning på tilbuddets mange adresser, herunder fælleslejligheder, cafeen / Projektet og to borgerlejligheder. Under tilsynet havde borgere deres daglige gang i caféen og enkelte borgere, havde aftaler med medarbejdere i fælleslejlighederne, hvor socialtilsynet blev vist rundt. Borgerne oplyser socialtilsynet om, at fællesfaciliteter som Projektet/caféen, anvendes til fællesspisning, socialt samvær og aktiviteter. Derudover oplyses at fælleslejlighederne benyttes til fælles aktiviteter fx. spil, kreativitet, socialt samvær og samtaler/møder.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne har egen lejlighed, hvor de kan indrette sig ud fra deres individuelle behov. Borgerne har både mulighed for privatliv i egen lejlighed samt mulighed for at opsøge medarbejdere i nærliggende fælleslejligheder, samt søge fællesskab i Cafeen / Projektet. Tilbuddet vurderes særdeles velegnet til botræning, hvor målet er selvstændig bolig på længere sigt. De fysiske rammer er indrettet således, at der er personale tæt på hele tiden. Borgerne har gentagne gange, over for socialtilsynet, tilkendegivet tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af de fremviste lejligheder der fremstår rummelige og velholdte, med selvstændigt køkken og bad/toilet, soveværelse og stue. Lejlighederne fremstår individuelt indrettede. Socialtilsynet bemærkede, at en borger havde et kæledyr, i bur, i lejligheden. Caféen / projektet fremstår som en hyggelig café i et ungt miljø. Cafeen er moderne indrettet og indbyder til spisning og fællesskab og det bemærkes, at man ligeledes kan sidde lidt tilbagetrukket, ved behov.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets lejligheder er placeret centralt i Slagelse by, med offentlig transport, adgang til sociale, kulturelle og sportslige aktiviteter samt indkøbsmuligheder, lige udenfor døren. Beliggenheden understøtter en selvstændig tilværelse, hvor det er muligt for borgeren, selv at transportere sig rundt.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af samtale med to borgere der bekræfter, at de selv har indrettet deres lejligheder i samarbejde med deres pårørende. Dette er ligeledes bekræftet ved tidligere tilsyn hos søstertilbuddet Ekkenberg i Olufsgade, hvor flere lejligheder er besigtiget og det er tydeligt, at lejlighederne er personligt indrettede ud fra interesser og ønsker.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at der generelt opleves, at være en stor grad af borgerinddragelse på tilbuddet. Ved socialtilsynets tidligere deltagelse på et personalemøde i Ekkenberg i Olufsgade, blev bl.a. drøftet forslag til forbedringer af Projektet/Caféen, med udgangspunkt i, at skabe mere hygge. Dette udsprang af et ønske fra borgerne.

Økonomi

Vurdering af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

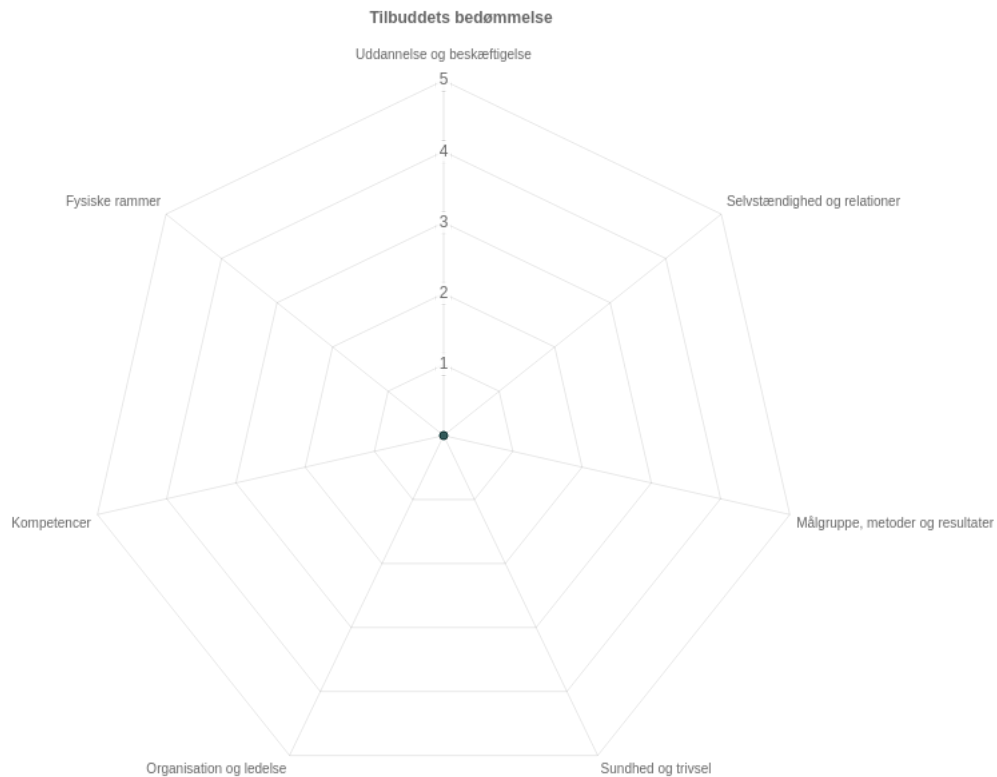
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Handleplan
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Hjemmeside
- Tidligere tilsynsrapport
- Bestyrelsesoversigt
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Oplysninger vedr. juridisk enhed for godkendelsen
Kommandovej ved kriser
Oversigt over nuværende ansatte
Oplysningskema
Skabelon, status
Oversigt over bestyrelsesmedlemmer
Oversigt over fraflyttede og indskrevne beboere
Div. borgerrettet dokumentation
Beredskabsplan ved trusler og vold
APV
Kompetenceudviklingsplan
Medicin håndtering og UTH
Div. referater fra bestyrelsesmøder
Opgørelse over fratrådte og nyansatte medarbejdere
Kvalitetsmodel
Regler for firmabil
Rygepolitik
Kontrolrapport, Fødevarestyrelsen
Opgørelse over vikarforbrug
Konfliktpædagogik
Resultatdokumentation
Lejemål, oversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere
- Anbringende Kommune

Beskrivelse

Samtale med 2 borgere
Interview med 2 medarbejdere
Interview og rundvisning af ledelsen
Triangulering med 4 handlekommuner (myndighedssagsbehandlere) - svar modtaget fra 3.

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

lagttagelse af samspil mellem medarbejdere, borgere og ledelse under socialtilsynets fysiske tilsyn som indebar rundvisning, fremvisning af borgerlejligheder, interview med medarbejdere og ledelse samt samtale med borgere.

